

FCC COMPLIANCE

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Note: The country code selection is for non-US models only and is not available to all US models. Per FCC regulation, all Wi-Fi products marketed in US must fix to US operation channels only.

Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 49 cm (19.5 inches) between the radiator and your body.

Open Source Software Information

For instructions on how to obtain a copy of any source code being made publicly available by ARRIS related to software used in this ARRIS product you may send your request in writing to:

ARRIS, Software Pedigree Operations, 2450 Walsh Avenue, Santa Clara, CA 95051, USA

The ARRIS website opensource.arris.com also contains information regarding use of open source. ARRIS has created the opensource.arris.com site to serve as a portal for interaction with the software community-at-large.

CANADIAN COMPLIANCE

CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada's license-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference; and
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

The device meets the exemption from the routine evaluation limits in section 2.5 of RSS 102 and compliance with RSS-102 RF exposure, users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance.

Le dispositif rencontre l'exemption des limites courantes d'évaluation dans la section 2.5 de RSS 102 et la conformité à l'exposition de RSS-102 rf, utilisateurs peut obtenir l'information canadienne sur l'exposition et la conformité de rf.

Caution: (i) the device for operation in the band 5150–5350 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference toco-channel mobile satellite systems.

Le dispositif fonctionnant dans la bande 5150-5350 MHz est réservé uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

Caution: This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 49 centimeters (19.5 inches) between the radiator and your body.

Cet émetteur ne doit pas être Co-placé ou ne fonctionnant en même temps qu'aucune autre antenne ou émetteur. Cet équipement devrait être installé et actionné avec une distance minimum de 49 centimètres (19,5 pouces) entre le radiateur et votre corps.

For indoor use only.

Pour une utilisation en intérieur uniquement.



616641-032-B

Important Safety Instructions

Do not connect equipment during electrical storm. Do not use product near water. Do not locate product near flame, ignition, or heat sources. Use only the power supply and/or power cord included with the product. Clean using only dry, lint-free cloth. Do not use cleaning agents or aerosols. Install product near the power outlet.

Ground coaxial cable shield at building/residence either close to point of entrance or at point of attachment. Ground as close as practical to building/residence to minimize grounding connector length and reduce potential voltage differences between cable TV coaxial cable and other grounding system. Ensure coax cable attached to device is in good physical shape and properly tightened to unit. Do not block ventilation openings. Never stand it on soft furnishings or carpets. In areas with a high number of power surge events, additional power surge protection may be required.

For models equipped with telephone service:

Telephones should be connected directly to telephony modem. Only a professional installer may connect telephony modem to home's existing telephone wiring. Physical connections to previous telephone provider must be removed. Failure to do so may cause hazardous conditions, loss of service, and/or permanent damage.

Power Supply Unit

This Class III product shall be powered by the Power Supply that is provided together with the product.

Bloc d'alimentation

Ce produit de classe III doit être alimenté par le bloc d'alimentation qui est fourni avec le produit.

Consignes de sécurité importantes

Ne pas connecter l'équipement pendant un orage électrique. Ne pas utiliser le produit près de l'eau. Ne pas placer le produit près d'une flamme, d'une source d'inflammation ou de chaleur. Utilisez uniquement le bloc d'alimentation ou le cordon d'alimentation fourni avec le produit. Nettoyez uniquement avec un chiffon sec et non pelucheux. N'utilisez pas de produits de nettoyage ou d'aérosols. Installez le produit près d'une prise de courant.

Mettez à la terre le câble blindé coaxial dans le bâtiment/la résidence, soit près du point d'entrée, soit au point de fixation. Effectuez la mise à la terre aussi près que possible du bâtiment/de la résidence afin de minimiser la longueur du connecteur de mise à la terre et de réduire les différences de tension potentielles entre le câble coaxial de la télévision par câble et les autres systèmes de mise à la terre. Assurez-vous que le câble coaxial fixé à l'appareil est en bon état physique et qu'il est correctement serré à l'appareil. Ne bloquez pas les ouvertures de ventilation. Ne le posez jamais sur des tissus d'ameublement ou des tapis. Dans les zones où le nombre de surtensions est élevé, une protection supplémentaire contre les surtensions peut être nécessaire.

Pour les modèles équipés d'un service

téléphonique : Les téléphones doivent être connectés directement au modem téléphonique. Seul un installateur professionnel peut connecter le modem téléphonique au câblage téléphonique existant de la maison. Les connexions physiques avec l'ancien fournisseur de services téléphoniques doivent être supprimées. La non-conformité de cette consigne peut entraîner des conditions dangereuses, une perte de service ou des dommages permanents.

Caring for the environment by recycling



When you see this symbol on an ARRIS product, do not dispose of the product with residential or commercial waste.

Some countries or regions have set up systems to collect and recycle electrical and electronic waste items.



Recycling information can be obtained from the WEEE recycling section at www.CommScope.com.

Please recycle product packaging and this document.

© 2022 CommScope, Inc. All rights reserved.

ARRIS and the ARRIS Logo are trademarks of CommScope, Inc. and/or its affiliates. All other trademarks are the property of their respective owners.

No part of this content may be reproduced in any form or by any means or used to make any derivative work (such as translation, transformation, or adaptation) without written permission from CommScope, Inc. and/or its affiliates ("CommScope"). CommScope reserves the right to revise or change this content from time to time without obligation on the part of CommScope to provide notification of such revision or change.

CommScope provides this content without warranty of any kind, implied or expressed, including, but not limited to, the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose. CommScope may make improvements or changes in the products or services described in this content at any time. The capabilities, system requirements and/or compatibility with third-party products described herein are subject to change without notice.



ARRIS, 3871 Lakefield Drive
Suwanee, GA 30024, USA
www.commscope.com



END USER LICENSE AGREEMENT (EULA) AND WARRANTY INFORMATION

Touchstone Telephony Modems (TM)
Touchstone Cable Modems (CM)
Touchstone Wideband Modems (WBM)
Touchstone Data Gateways (DG)
Touchstone Telephony Gateways (TG)

The capabilities, system requirements and/or compatibility with third-party products described herein are subject to change without notice. ARRIS, the ARRIS logo, Auspice®, BigBand Networks®, BigBand Networks and Design®, BME®, BME 50®, BMR®, BMR100®, BMR1200®, C3™, C4®, C4c™, C-COR®, CHP Max5000®, ConvergeMedia™, Cornerstone®, CORWave™, CXM™, D5®, Digicon®, E6000™, ENCORE®, EventAssure™, Flex Max®, FTMax™, HEMi®, MONARCH®, MOXI®, n5®, nABLE®, nVision®, OpsLogic®, OpsLogic® Service Visibility Portal™, Opti Max™, PLEXiS®, PowerSense™, QUARTET®, Rateshaping®, Regal®, ServAssure™, Service Visibility Portal™, TeleWire Supply®, TLX®, Touchstone®, Trans Max™, VIPr™, VSM™, and WorkAssure™ are all trademarks of ARRIS Enterprises, Inc. Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and the names of their products. ARRIS disclaims proprietary interest in the marks and names of others.

©ARRIS Enterprises, Inc. 2018 All rights reserved. No part of this publication may be reproduced in any form or by any means or used to make any derivative work (such as translation, transformation, or adaptation) without written permission from ARRIS Enterprises, Inc. ("ARRIS"). For more information, contact ARRIS.

www.arris.com



Table of Contents

English..... 3

español 5

français 7

ENGLISH

1. SOFTWARE LICENSE

ARRIS grants Customer a limited, royalty-free, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable license to use the Standard Software with the Product. Customer may use third party software supplied by ARRIS solely with the Product and Standard Software, unless the licensing terms of the third party software specify otherwise. This Product may contain Open Source software. If Open Source is used, upon written request from ARRIS' Customer, ARRIS will make available the appropriate Open Source software as per the applicable GPL.

“**Customer**” means the person or entity to which the above Products are provided.

“**GPL**” means the General Public License relating to software modification.

“**Product**” means equipment designed and manufactured by ARRIS.

“**CPE**” means Customer-Premises Equipment in reference to all ARRIS Touchstone Modem and Gateway Products.

“**Standard Software**” means software or firmware.

2. WARRANTY

ARRIS warrants Product will substantially conform to its specification in effect as of the date of shipment and that it will be free from defects in material and workmanship under normal use during the warranty period. Customer must promptly notify ARRIS or the authorized Reseller from whom they acquired the Product of any defect in Product. Product returned directly to ARRIS under warranty must be shipped prepaid by Customer.

THESE WARRANTIES ARE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER STATUTORY, BY OPERATION OF LAW, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NON-INFRINGEMENT, TITLE AND ANY WARRANTIES ARISING OUT OF USAGE OR TRADE. CONSEQUENTIAL DAMAGES ARE EXCLUDED. THIS WARRANTY IS APPLICABLE SOLELY TO YOU AND NOT TO ANY SUCCESSOR IN INTEREST OR ANY OTHER THIRD PARTY. NO WAIVER, ALTERATION, OR MODIFICATION OF THIS AGREEMENT SHALL BE BINDING UNLESS IN WRITING AND SIGNED BY AN ARRIS AUTHORIZED EXECUTIVE. IF A PRODUCT IS NOT LISTED IN THE BELOW, THEN ARRIS DISCLAIMS ALL WARRANTIES OF ALL TYPES.

The warranty period is one (1) year from the shipment date (or purchase date for retail purchases) for Touchstone CPE Products [two (2) years for EU countries] and one (1) year for Touchstone accessory products, such as Batteries, LPSUs, and all other accessories used with Touchstone CPE Products . Use of ARRIS battery packs in other vendor’s equipment voids the ARRIS battery pack warranty. Use of other vendor’s battery packs in ARRIS Products voids the Product warranty and may degrade performance or be hazardous. Use of a power cord or adaptor not supplied with the Product can cause damage and may void the Product warranty. This warranty does not cover normal wear and tear, such as fuses, lamps, and batteries, except as otherwise provided herein.

ARRIS does not warrant (1) physical damage to the surface of the Products, including cracks or scratches on the casing; (2) damage caused by misuse, neglect, improper installation or testing, unauthorized attempts to open, repair or modify the Products, or any other cause beyond the range of the intended use; (3) damage caused by accident, fire, power changes, other hazards, or acts of God.

3. WARRANTY CLAIMS

Customer should contact the source from which they obtained the Product for any warranty claims and contact their cable operator for support information not provided in this End User License Agreement and Warranty Information document.

FOR DIRECT PURCHASES FROM ARRIS: Unless specified differently in a separate purchase agreement with ARRIS, Customers must request a Return Material Authorization (RMA) number via email to TAC.Helpdesk@arris.com within the warranty period. ARRIS will use commercially reasonable efforts to ship a repaired or replaced Product to Customer within thirty (30) days of Product receipt. ARRIS warrants the repaired or replaced Product for the longer of the remainder of the warranty period or 90 days. Customer shall reimburse ARRIS for expenses incurred for returns due to errors or defects for which ARRIS is not responsible.

FOR RETAIL PURCHASERS ONLY: If you have purchased your Product at an authorized ARRIS retailer or e-tail reseller, and the Product has failed, please make sure to contact your cable company prior to contacting ARRIS or its authorized retail or e-tail reseller for in-warranty service. If it is determined by your cable operator that your Product is the cause of your service failure and the Product is within the ARRIS warranty period as described in section 2, please contact ARRIS at http://www.arris.com/support/repair_return or 1-877-466-8646 and request a Return Material Authorization number ("RMA"). You will be asked to repackage your ARRIS Product and send it to ARRIS. A new or refurbished unit, as determined by ARRIS, will be returned to you. ARRIS will use commercially reasonable efforts to ship a repaired or replaced Product within two (2) business days of ARRIS' receipt of the failed unit. ARRIS warrants the repaired or replaced Product for the remainder of the initial Product warranty period or 90 days, whichever is longer. Products deemed to have been misused, abused, opened, or otherwise damaged outside the scope of normal use of the Product will void any warranty.

4. SAFETY INFORMATION FOR ARRIS TOUCHSTONE PRODUCTS

- 4.1 Caution: Only a professional installer may connect the telephony modem to the home's existing telephone wiring. If you are only connecting a telephone or cordless telephone to the telephony modem and NOT connecting to other wiring, no professional installer is required. Physical connections to the previous telephone provider must be removed and the wiring must be checked to ensure there is no power. Cancellation of telephone service is not sufficient to guarantee that there is no power to the existing wiring. Failure to do so may result in loss of service and/or permanent damage to the telephony modem or connected telephones.
- 4.2 To avoid risk of electrocution, do not connect the equipment during an electrical storm and do not use the Product near water.
- 4.3 Do not locate the Product within 6 ft (2 m) of flame, ignition, or heat sources to avoid damage or injury from battery explosion, or heat damage.
- 4.4 Use only the power supply and/or power cord included with the Product. Install the Product near and easily accessible to the power outlet. Ground the RF drop cable's shield at the building/residence either close to the point of entrance or at the point of attachment. Grounding as close as practical to the building/residence to minimize grounding connector length and reduce the potential voltage differences between the cable TV coaxial cable and other grounding system. Refer to the individual country's National Electric Code for further details.
- 4.5 In areas with a high number of AC power surge events or poor AC power grounding and areas prone to lightning strikes, additional AC power surge protection may be required on the AC, RF, Ethernet, USB and telephone lines.

ESPAÑOL

1. LICENCIA DEL SOFTWARE

ARRIS le otorga al Cliente una licencia de uso limitada, libre de regalías, sin exclusividad, intransferible y sin derecho a licenciar a terceros del Software estándar que acompaña al Producto. El Cliente podrá utilizar el software de terceros que suministra ARRIS exclusivamente con el Producto y el Software estándar, a menos que en los términos de la licencia del software de terceros diga lo contrario. Este producto puede contener software de código abierto. Si se usa un código abierto, con previa solicitud por escrito de parte del cliente, ARRIS pondrá el software de código abierto correspondiente a su disposición, de acuerdo con la licencia pública general (GNU) aplicable.

“**Cliente**” significa la persona o entidad a la que se le proporcionan los Productos antes mencionados.

“**GNU**” significa licencia pública general, en relación con la modificación de software.

“**Producto**” se refiere al equipo que ARRIS diseñó y fabricó.

“**CPE**” se refiere al Equipo Local del Cliente en referencia a todos los productos Gateway y de módem Touchstone de ARRIS.

“**Software estándar**” se refiere al software o firmware.

2. GARANTÍA

ARRIS garantiza que el Producto cumplirá substancialmente con sus especificaciones vigentes a partir de la fecha de envío y que éste no presentará defectos de materiales y mano de obra bajo condiciones normales de uso por el período de la garantía. El cliente debe notificar de forma inmediata a ARRIS o al revendedor autorizado donde adquirió el producto, cualquier defecto en éste. El Producto en garantía debe enviarse de vuelta a ARRIS directamente a través de un envío prepago por el Cliente.

ESTAS GARANTÍAS SUSTITUYEN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, BIEN SEA AQUELLAS OTORGADAS POR LEY, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, DE IDONEIDAD PARA CIERTO FIN, DE TITULARIDAD Y DE NO CONTRAVENCIÓN QUE DERIVEN DE SU COMERCIALIZACIÓN O USO COMERCIAL. SE EXCLUYEN LOS DAÑOS DERIVADOS. ESTA GARANTÍA SÓLO SE APLICA A USTED Y NO A CUALQUIER OTRO SUCESOR INTERESADO O TERCERO. NINGUNA EXENCIÓN, ALTERACIÓN O MODIFICACIÓN DE ESTE CONTRATO RESULTARÁ VINCULANTE, A MENOS QUE SE EXPRESE POR ESCRITO Y ESTÉ FIRMADA POR UN EJECUTIVO AUTORIZADO DE ARRIS. SI UN PRODUCTO NO APARECE EN LA SIGUIENTE LISTA, ENTONCES ARRIS NO SE HACE RESPONSABLE POR NINGÚN TIPO DE GARANTÍAS.

Los períodos de garantía son: un (1) año desde la fecha de envío (o la fecha de compra para las compras minoristas) para los Productos CPE Touchstone; [dos (2) años para los países de la Unión Europea] y un (1) año para los productos como las baterías, los LPSU y todos los accesorios que se utilicen con productos CPE Touchstone. El uso de los paquetes de baterías ARRIS en equipos de otros fabricantes anulará la garantía del paquete de baterías ARRIS. El uso del paquete de baterías de otro fabricante en productos ARRIS anulará la garantía del Producto y además podría disminuir el rendimiento o ser peligroso para el mismo. El uso de un cable de conexión a la corriente o de un adaptador de voltaje distinto al suministrado con el Producto puede causar daños y anular su garantía. Esta garantía no cubre componentes sujetos al desgaste normal, como fusibles, lámparas y baterías, a excepción de lo aquí establecido.

ARRIS no ofrece garantías para (1) el daño físico en la superficie de los Productos, lo que incluye grietas y rayones en la carcasa; (2) el daño causado por el uso incorrecto, negligencia, instalación o prueba inapropiada, intentos de abrir, reparar o modificar los Productos sin autorización, o cualquier otro daño provocado por darle al Producto un uso distinto para el que fue diseñado; (3) el daño causado por accidentes, incendios, problemas con la corriente, otros peligros o desastres naturales.

3. PROCEDIMIENTO PARA HACER VÁLIDA LA GARANTÍA

Para hacer válida la garantía, el cliente deberá comunicarse directamente con el sitio donde adquirió el producto y contactar a su operador de cable para recibir la información de soporte adicional que no contiene el Contrato de licencia de usuario final y el documento de Garantía.

PARA COMPRAS DIRECTAS A ARRIS: A menos que se especifique lo contrario en otro acuerdo de compra con ARRIS, los Clientes deben solicitar un número de Autorización de reembolso de material (“RMA”, por sus siglas en inglés) a través de un mensaje de correo electrónico a TAC.Helpdesk@arris.com dentro del período en el que esté vigente la garantía. ARRIS realizará todos los esfuerzos para enviarle el Producto reparado o su reemplazo al Cliente dentro de los primeros treinta (30) días en que el Producto dañado fue recibido. ARRIS extiende la garantía del Producto reparado o reemplazado por el resto del período de garantía o por 90 días. El Cliente deberá reembolsarle a ARRIS los costos derivados de las devoluciones hechas por errores o defectos de los cuales ARRIS no es responsable.

ÚNICAMENTE PARA COMPRADORES MINORISTAS: si ha comprado su Producto con un minorista o un revendedor por Internet autorizado por ARRIS, y el Producto tiene fallas, llame a su compañía de cable antes de comunicarse con ARRIS o con su minorista o revendedor por Internet autorizado por ARRIS, para obtener el servicio de garantía. Si su operador de cable determina que su Producto es el que está ocasionando problemas y se encuentra dentro del período de garantía de ARRIS como se describe en la sección 2, comuníquese con ARRIS a través de http://www.arris.com/support/repair_return o llamando al 1-877-466-8646, y solicite un número de Autorización de reembolso de material (o RMA). Se le pedirá que vuelva a empaquetar su Producto ARRIS y lo envíe a ARRIS. ARRIS le enviará una unidad nueva o su unidad restaurada según corresponda. ARRIS hará todos los esfuerzos comercialmente viables por enviarle un Producto reparado o de reemplazo en el término de dos (2) días hábiles a partir de la recepción de la unidad con fallas. ARRIS extenderá la garantía del Producto reparado o de reemplazo por el resto del período de garantía inicial o por 90 días. Se anulará la garantía de cualquier producto que se considere que ha sido mal utilizado, maltratado, abierto o dañado fuera de los parámetros de uso normal del Producto.

4. INFORMACIÓN DE SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS TOUCHSTONE DE ARRIS

- 4.1 Advertencia: sólo un instalador profesional puede conectar el módem de telefonía al cableado telefónico existente en la casa. Si usted sólo necesita conectar un teléfono fijo o uno inalámbrico al módem de telefonía y NO a otro cableado, entonces no requiere un instalador profesional. Las conexiones físicas de los proveedores de telefonía anteriores deben retirarse y el cableado debe revisarse para asegurarse de que no tiene corriente. La cancelación del servicio telefónico no es garantía suficiente de que no hay corriente eléctrica en el cableado existente. Si no cumple con esta indicación, podría perder el servicio o causar un daño permanente al módem de telefonía o los teléfonos.
- 4.2 Para evitar el riesgo de electrocutarse, no conecte el equipo durante una tormenta eléctrica y no lo utilice cerca del agua.
- 4.3 No coloque el Producto a menos de 6 pies (2 m) de una fuente de ignición o llama, o cualquier fuente de calor, para evitar daños o heridas causadas por la explosión de la batería o el daño causado por el calor.
- 4.4 Utilice sólo el cable de corriente y/o el conector de corriente proporcionado junto con el Producto. Instale el Producto cerca del enchufe de la corriente y donde tenga fácil acceso. Conecte el aislamiento del cable de dispositivo RF a la conexión a tierra más cercana a la entrada o al punto de conexión de su residencia o edificio. Al realizar la conexión a tierra lo más cerca posible a la residencia o edificio se minimiza la longitud del conector y reduce las diferencias potenciales de voltaje entre el cable coaxial de TV y otros sistema de tierra. Revise el código eléctrico nacional de su país para conocer más detalles.
- 4.5 En áreas donde la corriente eléctrica CA sea defectuosa, donde no haya una buena conexión a tierra o donde los fenómenos eléctricos naturales sean comunes, se debe contar con una protección adicional para las líneas de CA, RF, Ethernet, USB y telefónicas.

FRANÇAIS

1. LICENCE DU LOGICIEL

ARRIS accorde au client une licence limitée libre de redevances, non exclusive, non transférable et qui ne peut être concédée en sous-licence, pour l'utilisation du logiciel standard livré avec le produit. Le client est autorisé à utiliser un logiciel tiers fourni par ARRIS uniquement avec le produit et le logiciel standard, sauf s'il en est stipulé autrement dans les conditions de licence du logiciel tiers. Ce produit pourrait contenir un ou plusieurs logiciels libres. Le cas échéant, ARRIS offrira, sur demande, le logiciel à source ouverte pertinent conformément à la LPG.

« **Client** » désigne la personne ou l'entité à qui sont fournis les produits mentionnés ci-dessus.

« **LPG** » désigne la Licence publique générale applicable en matière de modification.

« **Produit** » désigne le matériel conçu et fabriqué par ARRIS.

« **Équipement des locaux d'abonné** » désigne tous les modems et toutes les passerelles Touchstone d'ARRIS dans les locaux d'abonnés.

« **Logiciel standard** » désigne le logiciel ou le microcode.

2. GARANTIE

ARRIS garantit que le produit est conforme pour l'essentiel à ses spécifications à compter de la date d'expédition et qu'il est exempt de défauts de main-d'œuvre et de fabrication dans des conditions d'utilisation normales durant la période de garantie. Si le produit est défectueux, le client doit aviser sans délai ARRIS ou le revendeur autorisé auprès duquel il a acheté le produit. Le produit défectueux sous garantie doit être renvoyé à ARRIS aux frais du client.

CETTE GARANTIE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, QU'ELLE SOIT LÉGALE, PAR L'EFFET DE LA LOI, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y RESTREINDRE, TOUTE GARANTIE TACITE DE QUALITÉ MARCHANDE, DE CONVENANCE PRÉCISE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE TITRE OU TOUTE GARANTIE DÉCOULANT DE L'USAGE OU DE L'ÉCHANGE. LES DOMMAGES INDIRECTS SONT EXCLUS. CETTE GARANTIE S'APPLIQUE UNIQUEMENT À VOUS ET NON À VOS AYANT-CAUSE NI À TOUTE AUTRE PARTIE TIERCE. AUCUNE CLAUSE DE RENONCIATION, ALTÉRATION OU MODIFICATION À CE CONTRAT N'EST EXÉCUTOIRE SANS DÉCLARATION ÉCRITE SIGNÉE PAR UN DIRIGEANT AUTORISÉ PAR ARRIS. SI UN PRODUIT N'EST PAS MENTIONNÉ DANS CE QUI SUIT, ARRIS DÉCLINE TOUTES LES GARANTIES DE TOUT TYPE.

La période de garantie est d'un (1) an à partir de la date d'expédition (ou de la date de l'achat pour les achats au détail) pour l'équipement des locaux d'abonné Touchstone [deux (2) ans pour les pays de l'Union européenne] et d'un (1) an pour les accessoires Touchstone, comme les piles, les blocs d'alimentation linéaires et tous les autres accessoires utilisés par l'équipement des locaux d'abonné Touchstone. L'utilisation d'une pile ARRIS pour alimenter un produit d'une autre marque annule la garantie de la pile. L'alimentation d'un produit ARRIS au moyen d'une pile d'une autre marque annule la garantie du produit, risque d'en altérer le fonctionnement et d'être dangereuse. L'utilisation d'un câble ou d'un bloc d'alimentation autre que celui livré avec le produit risque d'endommager celui-ci et d'annuler sa garantie. Cette garantie ne couvre pas l'usure normale et les pièces de remplacement, notamment les fusibles, les lampes et les piles, sauf indications contraires ci-après.

ARRIS n'offre aucune garantie en ce qui concerne 1) les dommages à la surface du produit, notamment les fissures ou les rayures sur le boîtier; 2) les dommages causés par un usage abusif, de la négligence, une installation ou des tests inappropriés, des tentatives d'ouvrir, de réparer ou de modifier le produit sans autorisation ou tout autre cause non liée à l'usage prévu pour le produit; 3) les dommages causés par un accident, un incendie, des fluctuations d'alimentation électrique ou une catastrophe naturelle.

3. RÉCLAMATIONS AU TITRE DE LA GARANTIE

Pour toute réclamation au titre de la garantie, le client s'adresse au fournisseur auprès duquel il a acheté le produit. Pour obtenir des informations qui ne figurent pas aux présentes, communiquez avec votre câblodistributeur.

POUR LES ACHATS EFFECTUÉS DIRECTEMENT AUPRÈS D'ARRIS : sauf indication contraire dans une convention d'achat distincte conclue avec ARRIS, les clients doivent demander un numéro

d'autorisation de retour de matériel par courriel à TAC.Helpdesk@arris.com au cours de la période de garantie. ARRIS s'efforce d'envoyer au client un produit réparé ou de remplacement dans les trente (30) jours suivant la réception du produit défectueux. ARRIS garantit les produits réparés ou de remplacement pour la période de garantie restante ou pour quatre-vingt-dix (90) jours, selon la période la plus longue. Le client rembourse à ARRIS les frais liés au retour du produit si ARRIS n'est pas responsable de la défectuosité.

POUR LES ACHATS AU DÉTAIL UNIQUEMENT : si vous avez acheté votre produit chez un détaillant ou un détaillant en ligne ARRIS autorisé, et que le produit est défaillant, assurez-vous de communiquer avec votre entreprise de câblodistribution avant de contacter ARRIS ou ses détaillants ou détaillants en ligne autorisés pour le service de garantie. Si votre câblodistributeur détermine que votre produit est la cause de la défaillance de votre service, et si le produit est sous garantie ARRIS comme décrit à l'article 2, communiquez avec ARRIS à l'adresse http://www.arris.com/support/repair_return ou au 1 877 466-8646 et demandez un numéro d'autorisation de retour de matériel. Il vous est demandé de remballer votre produit ARRIS et de le renvoyer à ARRIS. À la discrétion d'ARRIS, une unité neuve ou remise à neuf vous sera renvoyée. ARRIS fournit les efforts conformes aux usages du commerce pour envoyer au client un produit réparé ou de remplacement dans les deux (2) jours ouvrables suivant la réception du produit défectueux par ARRIS. ARRIS garantit le produit réparé ou de remplacement jusqu'à l'expiration de la garantie initiale ou pendant quatre-vingt-dix (90) jours, si cette période est plus longue. La garantie s'annule pour les produits considérés mal utilisés, maltraités, ouverts ou endommagés de toute autre façon en raison d'un usage non conforme à l'utilisation normale du produit.

4. REMARQUES SUR LA SÉCURITÉ DES PRODUITS ARRIS TOUCHSTONE

- 4.1 Avertissement : seul un installateur professionnel peut relier un modem téléphonique au câblage téléphonique d'un domicile. Cependant, si seul un téléphone conventionnel ou sans fil est relié au modem téléphonique, les services d'un installateur professionnel ne sont pas requis. Les branchements de l'ancien fournisseur de services téléphoniques doivent être débranchés, et le câblage doit être vérifié pour s'assurer qu'il n'est plus relié à la source d'alimentation. L'annulation du service de téléphone ne garantit pas l'absence d'alimentation électrique sur le câblage existant. Le défaut de se conformer à cette directive peut causer une perte de service ou des dommages permanents au modem téléphonique ou aux téléphones connectés.
- 4.2 Pour éviter les risques d'électrocution, ne pas effectuer de branchements durant un orage et ne pas utiliser le produit près de l'eau.
- 4.3 Pour éviter les dommages et les blessures causés par la chaleur ou par l'explosion de la pile, le produit doit être installé à plus de 2 mètres (6 pi) de toute flamme ou source de chaleur.
- 4.4 Utilisez uniquement le bloc et le câble d'alimentation fournis avec le produit. Installez le produit près d'une prise électrique facilement accessible. Le blindage du câble de dérivation RF doit être mis à la terre près du point d'entrée dans le bâtiment ou sur le point de fixation. Effectuez la mise à la terre aussi près que possible du bâtiment afin de réduire la longueur du conducteur de terre et les écarts de tension potentiels entre celui-ci et le câble coaxial du câblodistributeur. Pour en savoir plus, consultez le Code canadien de l'électricité.
- 4.5 Dans les régions où le réseau électrique subit de nombreuses surtensions et où les orages sont fréquents, ou si les prises électriques du bâtiment ne sont pas mises à la terre correctement, un parasurtenseur est nécessaire pour protéger les lignes électriques, RF, Ethernet, USB et téléphoniques.